

Jaarverslag 2023 versie 1.0

Stichting SchuldHulp Utrechtse Heuvelrug



Red je het wel?

**Steeds meer mensen hebben
geldzorgen.**

Jij ook? Wacht niet langer en vraag hulp.
Wij gaan er samen met jou doorheen.

Voorwoord

Voor u ligt het jaarverslag 2023 van de stichting SchuldHulp Utrechtse Heuvelrug. Onze stichting is aangesloten bij de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje Nederland. Ons werkgebied is de gemeente Utrechtse Heuvelrug.

Onze stichting bestaat enkel uit vrijwilligers die vanuit hun geloof of persoonlijke overtuiging zich het lot van medemensen aantrekken en hun kennis/ervaring willen inzetten om mensen in dreigende financiële nood vroegtijdig te bereiken en hen te helpen overzicht te krijgen en zelfstandig verder te kunnen. Het afgelopen jaar hebben we afscheid genomen van een aantal vrijwilligers die vanaf het eerste uur al zo'n 6 jaar bij ons actief waren. Veel dank en waardering daarvoor vanuit ons bestuur.

Onze stichting was de afgelopen jaren op financieel gebied vooral afhankelijk van de gemeentelijke subsidie en donaties van de bij het 'Diaconaal Platform' aangesloten kerken/diaconieën in de gemeente Utrechtse Heuvelrug. Dankzij hen kunnen wij ons werk uitvoeren.

Om aanvullende activiteiten uit te kunnen voeren teneinde onze doelgroepen te kunnen bereiken, zijn aanvullende gelden nodig. De afgelopen verslagperiode werden wij blij verrast met omvangrijke donaties van de stichting 'RondeTafel133' en Rabobank Rijn en Heuvelrug, waarvoor onze dank. Deze donaties stellen ons in staat om activiteiten te financieren die ten doel hebben om meer huishoudens met financiële zorgen te bereiken en te bewegen onze hulp te vragen.

Een groot deel van de extra donaties hebben we besteed aan het vernieuwen van onze lokale website www.schuldhulputrechtseheuvelrug.nl, welke eind 2023 operationeel is geworden.

Samenvatting 2023 in een notendop

Onze maatjes zijn betrokken bij twee typen van hulpvragen:

1. Complexe hulpvragen waarvoor een formele hulpvraag moet worden ingediend door de hulpvrager en na het intakeproces een dossier wordt aangemaakt in het hulpvragerstelsel SINC Social.
2. Korte (weinig tijdrovende) vragen gesteld tijdens de inlooptsprekuren Grip-Op-Geld, welke op meerdere locaties in onze gemeente worden georganiseerd door de Sociale Dorpsteams.

Complexe hulpvragen

Begin 2023 zijn we gestart met 55 lopende dossiers. In 2023 zijn 22 nieuwe hulpvragen/dossiers gestart. Dit is een lichte afname ten opzichte van 2022 (25).

22 dossiers zijn afgerond en gesloten; 9 daarvan waren ook in 2023 gestart.

Daarmee lopen 55 dossiers (waarvan 13 gestart in 2023) door naar 2024; een deel daarvan zijn reeds afgerond maar moeten nog worden afgesloten.

Korte (weinig tijdrovende) vragen / Grip-op-Geld

Onze maatjes participeren wekelijks (Driebergen) of tweewekelijks (Doorn) in de door de Dorpsteams georganiseerde inlooptsprekuren Grip-op-Geld, waar inwoners van onze gemeente op een laagdrempelige manier hun veelal korte tijd vergende hulpvragen op het gebied van geldzaken kunnen stellen.

Gemiddeld helpen we 3 tot 4 cliënten bij hulpvragen op gebieden zoals landelijke en gemeentelijke financiële regelingen en toeslagen, kwijtschelding gemeentelijke belastingen, e.d.

Missie, visie en strategie

Onze doelstelling en missie is: “De stichting heeft ten doel het voorkomen en oplossen van financiële schuldproblematiek van particulieren, geïnspireerd door Bijbelse motivatie. De stichting zet daarvoor schuldhulpmaatjes in die pro deo werken op vrijwillige basis en die voor dit maatjeswerk slechts aanspraak kunnen maken op de binnen de stichting afgesproken onkostenvergoedingen.

De schuldhulpmaatjes worden allen door de stichting geselecteerd en allemaal, conform landelijke uitgangspunten, opgeleid en landelijk (her) gecertificeerd en geregistreerd. De stichting zet dus louter vrijwillige- en (her)gecertificeerde schuldhulpmaatjes in. Ten behoeve hiervan is de stichting lid van de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje Nederland. De stichting dient een algemeen belang en beoogt niet het maken van winst."

De stichting SchuldHulp Utrechtse Heuvelrug helpt hulpvragers die, begeleid door maatjes, werken aan de financiële ordening, budgettering, de omgang met de schuldsanering en het voorkomen van nieuwe schulden. Het onderzoeken van inkomensverbetering is eveneens een aandachtspunt voor de maatjes. De geboden ondersteuning, ook van emotionele en sociale aard, moet leiden tot grotere zelfredzaamheid van de hulpvrager.

Terugblik op het afgelopen jaar

Ondanks dat een toenemend aantal huishoudens in de financiële problemen zijn gekomen, zien wij dat nog niet terug in het aantal hulpvragen dat wij in 2023 kregen. Hierbij moet wel worden opgemerkt dat het hier de in ons hulpvragerssysteem SINC Social geregistreerde aantal hulpvragen betreft.

Naast deze complexere hulpvragen krijgen we een toenemend aantal korte hulpvragen tijdens de inloopsprekuren Grip-op-Geld. Vandaar dat we in dit jaarverslag een opsplitsing maken tussen deze twee typen van hulpvragen.

Overzicht complexe hulpvragen

Het betreft hier hulpvragen waarvoor een formele hulpvraag moet worden ingediend door de hulpvrager. Na het intakeproces wordt een dossier aangemaakt in het hulpvragerssysteem SINC Social.

In 2023 zijn 22 formele hulpvragen gestart, waarvoor een dossier is aangemaakt in het hulpvragerssysteem SINC Social. Dit is een lichte afname ten opzichte van 2022 (25).

Het aantal bestede uren bedroeg 461. Het aantal contactmomenten tussen maatjes en hulpvragers bedroeg gemiddeld zo'n 20 per maand. Vanwege aanloopproblemen met het systeem zijn deze aantallen naar alle waarschijnlijkheid wat lager dan de werkelijkheid.

Hulpaanvragen:	2021	2022	2023
Lopend aanvang van het verslagjaar	77	74	55
Gestart in dit jaar	24	25	22
Afgerond in het verslagjaar	27	44	22
w.v. gestart dit jaar en reeds afgerond	5	6	9
Nog lopend ultimo van het verslagjaar	74	55	55

In 2022 heeft een eerste opschoningsslag van de naar het nieuwe systeem gemigreerde omgeving plaatsgevonden. Het aantal afgeronde dossiers in 2022 was hoger dan gemiddeld, hetgeen een vertekend beeld geeft ten opzichte van zowel 2021 als 2023.

De nog lopende in 2023 geplaatste hulpvragen betreffen:

- | | |
|-----------------------------|---|
| - Begeleiding administratie | 3 |
| - Budgetcoaching/planning | 2 |
| - Crisissituatie | 2 |
| - Voorkoming schulden | 2 |
| - Achterstand betalingen | 1 |
| - Anders | 1 |

Korte, weinig tijdrovende vragen / Grip-Op-Geld

Het Sociale Dorpsteam organiseert enkele keren per week een inloopspreekuur Grip-op-Geld. Hier kunnen inwoners van onze gemeente vragen stellen over geldzaken. Grip-op-Geld is een samenwerking van Sociaal Raadslieden, Formulierenbrigade RSD, Schulddienstverlening RSD, Schuldhulpmaatje, Humanitas Thuisadministratie en de Sociale Dorpsteams.

Onze maatjes nemen wekelijks (Driebergen) of tweewekelijks (Doorn) deel aan Grip-Op-Geld, waar inwoners van onze gemeente op een laagdrempelige manier hun veelal korte tijd vergende hulpvragen op het gebied van geldzaken kunnen stellen.

Voorbeelden van vragen waarbij onze maatjes hun hulp bieden zijn:

- Belastingaangifte,
- Toeslagenregelingen w.o. energietoeslag en noodfonds energie,
- Minimaregeling
- Participatieregeling,
- Aanvraag bijzondere bijstand
- Aanvraag kwijtschelding BGHU
- Arbeidsconflict verlaging contracturen,
- Vergelijken zorgverzekeringen

In totaal hebben onze maatjes zo'n 100 uur besteed aan hulpvragen van gemiddeld zo'n 3-4 cliënten per bijeenkomst.

Overige activiteiten

Het afgelopen jaar hebben enkele maatjes meegewerkt aan een door de gemeente georganiseerde budgetcursus voor nieuwkomers in onze gemeente met name voor het beantwoorden van praktijkvragen.

Organisatie

Algemeen

Binnen de gemeente Utrechtse Heuvelrug is in 2012 vanuit de PKN-diaconieën van Driebergen en Doorn een start gemaakt met het uitrollen van Schuldhulpmaatje in de gemeente. Sinds 2013 helpen wij mensen op hun verzoek met het op orde krijgen van hun financiën.

Sinds 5 juli 2016 is de stichting SchuldHulp Utrechtse Heuvelrug ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel, KvK nummer 66435730. De stichting is lid van de landelijke Vereniging Schuldhulpmaatje Nederland en heeft de ANBI status bij de Belastingdienst onder fiscaal nummer 856552252.

Nadere informatie over onze stichting kunt u vinden op onze lokale website www.schuldhulputrechtseheugelrug.nl

Bestuur

Het bestuur bestaat uit leden van diverse kerkgenootschappen op de Utrechtse Heuvelrug. Geen van de bestuursleden ontvangt een geldelijke beloning.

Bestuurslid	Functie	Aangetreden per	Geplande datum van aftreden
Dhr. T. Kruijswijk Jansen	Voorzitter	Feb 2023	Jan 2026
Dhr. A. van Zanten	Secretaris	Jan 2022	Dec 2024
Dhr. P.E. Kingma	Penningmeester	Okt 2023	Sep 2026
Mw. J.H. Hoogstraten	Bestuurslid	Jan 2020	Dec 2025
Mw. C.A.S.M. Rockx	Bestuurslid	Sep 2023	Aug 2026

Tot onze vreugde zijn we er in 2023 in geslaagd alle bestuursfuncties in te vullen.

Dhr. T. Kruijswijk Jansen heeft zich bereid getoond de vacature van voorzitter vanaf begin 2023 in te vullen. We hebben medio 2023 afscheid genomen van onze voormalige secretaris, mw. M. Brummel-Barreveld, die deze rol vanaf het eerste uur heeft ingevuld. We zijn haar zeer erkentelijk voor hetgeen zij voor onze stichting heeft betekend.

In 2023 heeft het bestuur zes keer vergaderd. Belangrijkste onderwerpen die aan de orde zijn gekomen: het voorbereiden van een nieuw beleidsplan, het invullen van de vacatures in het bestuur, en de PR Campagne. Op het gebied van PR & Communicatie hebben we ons professioneel laten ondersteunen door het communicatiebureau Krachtig Media uit Renswoude.

Coördinatoren en Maatjes

Het coördinatorenteam bestaat uit drie personen, te weten:

- Bernard Baakman, Doorn/Maarn/Maarsbergen
- Sonja Rinsma, Amerongen/Leersum/Overberg
- Anton Sluijs, Driebergen

De coördinatoren zijn bij toerbeurt aanspreekpunt en ieder heeft op basis van geografische gronden een aandachtgebied met betrekking tot hulpvragers en maatjesbegeleiding.

Onze maatjes zijn uiteraard het meest belangrijk. Door hun aantal en kennis op peil te houden kunnen we de hulpvragers de begeleiding geven waar ze behoefte aan hebben. Onze maatjes en coördinatoren zijn allen vrijwilligers. In 2023 hebben de maandelijkse maatjesvergaderingen op woensdagochtend en woensdagavond plaatsgevonden, waar er ruimte is om ervaringen uit te wisselen en informatie over veranderingen rondom schuldhulpverlening te krijgen. Steeds is een afgevaardigde van het bestuur aanwezig om geïnformeerd te worden wat er speelt in de casuïstiek, en het beleid daar, zo mogelijk, op aan te passen.

Ook konden er weer gezamenlijke activiteiten tussen maatjes en bestuur worden georganiseerd. In oktober 2023 is het prototype van onze nieuwe lokale website gepresenteerd aan de coördinatoren en maatjes tijdens een gezamenlijke bijeenkomst in het Rosarium in Doorn.

In 2023 zijn twee nieuwe maatje geschoold, waarvan één na afronding van de training besloot niet door te gaan. Eind 2023 is één nieuw maatje in opleiding gegaan, die begin 2024 zal starten als maatje.

Zes maatjes zijn om verschillende redenen gestopt in 2023, zoals:

- reeds actief vanaf de start actief d.w.z. zo'n 6 jaar en op zoek naar een nieuwe uitdaging;
- persoonlijke omstandigheden zoals verhuizing en ziekte.

Eind 2023 zijn de coördinatoren en maatjes overgestapt op de door de landelijke organisatie gefaciliteerde email-omgeving 'uh.schuldhulpmaatje.nl'. De voormalige email-omgeving komt begin 2024 te vervallen.

Werkwijze en samenwerking

Onze vrijwilligers helpen en begeleiden mensen met (dreigende) schulden met als doel: gedragsverandering en financiële zelfredzaamheid. We trachten mensen in dreigende financiële nood vroegtijdig te bereiken zodat schulden niet onnodig oplopen. Voorkomen en duurzaam oplossen van schuldenproblematiek zonder iemands verantwoordelijkheid uit handen te nemen. Zo hopen wij bij te dragen aan een schuldenvrij leven van mensen, waarin ze zelfstandig verder kunnen.

Om dit te bereiken werken we nauw samen met andere instanties op de Utrechtse Heuvelrug, die op andere gebieden ondersteuning geven zoals de Voedselbank, St. Burgerinitiatief, Juridische loket, enz. Daarnaast werken we nauw samen met de Dorpsteams, Regionale Sociale Dienst en de woningcorporatie Nabij Wonen (voorheen Heuvelrug Wonen). We leveren samen met Humanitas een bijdrage aan de inlooppreekuren Grip-op-Geld, dat in diverse dorpskernen wordt georganiseerd door de Dorpsteams.

De bovengenoemde partijen nemen allen deel aan het zgn. Minima-overleg dat enkele malen per jaar door de gemeente wordt gefaciliteerd en waarin we informatie met elkaar uitwisselen alsmede de samenwerking – waar nodig – verbeteren.

Binnen de gemeente Utrechtse Heuvelrug is de steun door verschillende kerken van groot belang. Niet alleen op initiatief vanuit de kerken is deze stichting ontstaan, maar ook door hun netwerk en geldelijke ondersteuning kunnen wij het werk voortzetten. Het Diaconaal Platform Utrechtse Heuvelrug wordt bij vacatures gevraagd om bestuursleden af te vaardigen voor de stichting, zodat de borging tussen het diaconale werk en het werk van de stichting intact blijft en elkaar versterkt. Zo zijn in 2023 twee leden van het Diaconaal Platform als penningmeester en algemeen bestuurslid toegetreden tot ons bestuur. Tevens zorgt het Diaconaal Platform voor toezicht op de stichting door middel van de jaarlijkse kascontrole. Het bestuur zorgt voor terugkoppeling van de resultaten en houdt het platform op de hoogte van nieuwe kansen en belemmeringen.

De regionale sociale dienst Kromme Rijn Heuvelrug (RDWI) is het orgaan waar wij hulpvragers naar verwijzen als de schulden te groot zijn. Wanneer schuldeisers vernemen dat Schuldhulpmaatje betrokken is bij een casus geven zij meer tijd om de overstap naar de RDWI te maken. Hierdoor zijn casussen goed voorbereid en kan de procedure sneller doorlopen worden. Dat geeft de hulpvrager rust en perspectief. Één van onze maatjes participeert in het project 'Jong Schuldenvrij' dat in 2023 is opgestart.

Financiële verantwoording

De exploitatie over 2023 van de stichting SchuldHulp Utrechtse Heuvelrug is als volgt:

Uitgaven	Begroting 2023	Realisatie 2023
Landelijke Vereniging SchuldHulpMaatje		
Contributie lidmaatschap vereniging	€ 3.106,00	€ 3.106,00
Inkoop onderhoud basispakket	€ 5.182,00	€ 5.176,80
Basisopleiding vrijwilligers	€ 2.542,00	€ 847,12
Maatwerkproducten (bijv. ZZP)	€ 300,00	€ -
	€ 11.130,00	€ 9.129,92
Vrijwilligerskosten		
Teambuilding incl. vergaderruimtes	€ 1.500,00	€ 1.152,75
Overige kosten bijv. inhuur tolken	€ 1.500,00	€ 434,38
	€ 3.000,00	€ 1.587,13
Organisatiekosten		
PR en publiciteit	€ 1.500,00	€ 9.870,89
Website en telefonie	€ 1.000,00	€ 414,59
Bankkosten	€ 200,00	€ 172,64
Overige organisatiekosten	€ 1.000,00	€ 112,95
	€ 3.700,00	€ 10.571,07
Algemene kosten		
Voorzieningen		
Overige algemene kosten		€ -
	€ -	€ -
Totaal generaal	€ 17.830,00	€ 21.288,12

Toelichting op de uitgaven:

- Vanwege de achtergebleven stijging van de verwachte hulpvragen zijn slechts 2 nieuwe maatjes opgeleid i.p.v. de begrote 6 (1 coördinator en 5 maatjes).
- Er is geen beroep gedaan op de inzet van betaalde tolken.
- Dankzij de ruimhartige donatie van de stichting RondeTafel133 hebben we onze verouderde en niet goed meer functionerende lokale website kunnen laten vernieuwen.
- De overgang naar de nieuwe website is pas eind 2023 gerealiseerd, waardoor de kosten voor de oude website langer zijn doorgelopen.

Inkomsten	Begroting 2023		Realisatie 2023	
Subsidie				
Onttrekking voorzieningen	€	-	€	-
Lokale overheid	€	7.500,00	€	7.500,00
Kerkelijke organisaties/Diaconieën	€	7.000,00	€	8.047,31
Particuliere giften/donaties	€	250,00	€	530,00
Bedrijven, Stichtingen e.d.	€	2.500,00	€	10.659,34
Overige inkomsten	€	-	€	3,07
Totaal inkomsten	€	17.250,00	€	26.739,72
Resultaat 2023			€	5.451,60

Toelichting op de inkomsten:

De subsidie van de gemeente (€ 7.500,=) en de donaties van de diaconieën (€ 8.047,31) zijn primair bestemd voor het dekken van onze afdrachten en opleidingskosten aan de landelijke vereniging Schuldhulpmaatje alsmede voor de overige vrijwilligerskosten. Deze kosten bedroegen in 2023 tezamen €10.717,05 en waren daarmee ruimschoots toereikend om deze posten af te dekken. De uitgaven naar de landelijke vereniging zullen enerzijds ten gevolge van de gewijzigde tariefstructuur per 1-1-2024 en anderzijds de verwachte verhoging van het aantal op te leiden maatjes aanzienlijk stijgen.

De stichting RondeTafel133 heeft de opbrengst van hun jaarlijkse kerstactie 2022 gedoneerd aan onze stichting met als doelbestemming de vernieuwing van onze lokale website en marketing-achtige activiteiten (via social media) teneinde potentiële (jongere) hulpvragers te bereiken in hun omgeving en bekend te maken met onze stichting. De donatie bedroeg in totaal ca. € 13.200 te verdelen over 2023 (facturen m.b.t. de vernieuwing website) en 2024 (onderhoud website en marketingactiviteiten via social media).

Daarnaast ontvingen we in 2023 een donatie van € 2.500 van de Rabobank Rijn en Heuvelrug in het kader van het coöperatief dividend.

Wij zijn de stichting RondeTafel133 en Rabobank Rijn en Heuvelrug zeer erkentelijk voor hun aanzienlijke bijdragen aan onze stichting.

Balans

Activa	31-12-2022		31-12-2023	
Bankrekening	€	8.962,69	€	14.411,22
Bedrijfsspaarrekening	€	12.400,00	€	12.403,07
	€	21.362,69	€	26.814,29
Passiva				
Werkkapitaal	€	12.462,69	€	17.914,29
Voorziening opleidingen/basispakket	€	6.400,00	€	6.400,00
Calamiteitenreserve	€	2.500,00	€	2.500,00
	€	21.362,69	€	26.814,29

Toelichting op de balans:

Het vermogen van de stichting is in 2023 toegenomen met € 5.451,60 met als belangrijkste redenen: de lagere uitgaven aan de landelijke vereniging (geringer aantal maatjes) en de hogere donaties vanuit de diaconieën.

Aangezien er nog geen helderheid is over de landelijke calamiteitenreserve, handhaven we de voorlopige voorziening van € 2.500 hiervoor. Mocht deze voorziening in 2024 komen te vervallen, dan zetten wij deze in ten behoeve van PR & Communicatie-activiteiten.

Kascontrole 2023

De controle op de administratie over het boekjaar 2023 is op 22 maart 2023 uitgevoerd door de heren W. Scholten en N. de Jong namens het Diaconaal Platform Utrechtse Heuvelrug. Zij hebben hierbij geen onjuistheden vastgesteld en het Algemeen Bestuur van de stichting voorgesteld om de penningmeester decharge te verlenen over het in 2023 gevoerde financiële beleid. Het uitgebreide verslag van de kascontrole is op te vragen bij de secretaris.

Vooruitblik / Beleidslijnen 2024

De belangrijkste beleidslijnen voor 2024 zijn:

- Dichterbij de mensen (potentiële hulpvragers) komen zowel fysiek als online/digitaal teneinde hen bekend te maken met onze stichting én een vertrouwensrelatie op te bouwen opdat dit uitmondt in een hulpvraag.
- Versterken van doorverwijzingsfunctie naar SHM door instanties, die inzicht hebben in de thuissituatie van potentiële hulpvragers.
- Versterken van doorverwijzingsfunctie naar SHM door werkgevers, die inzicht hebben in de financiële situatie van hun werknemers

Wij geven hier invulling aan door:

- Het verzorgen van informatiebijeenkomsten bij instanties, die in nauw contact staan met onze doelgroepen. Tijdens deze bijeenkomsten stellen we de zgn. potjes-check beschikbaar waarmee mensen inzicht krijgen in hun recht op financiële toeslagen en regelingen.
- In overleg te gaan met thuiszorginstanties om de mogelijkheid tot advisering van doorverwijzing naar onze stichting bespreekbaar te maken.
- Marketingactiviteiten op Social media in onze regio te ontplooiën teneinde (jongere) doelgroepen, die meer te vinden zijn op het internet, te bereiken en te linken aan onze lokale website.
- Korte uitnodigende boodschappen met een link naar onze lokale website te plaatsen op 'bevriende' websites en nieuwsbrieven van diaconieën, woningcorporatie(s), e.d.

Het achterblijven van hulpvragen in de afgelopen jaren is ten koste gegaan van de motivatie van een aantal maatjes. Het risico van een verder verloop is aanwezig en baart ons bestuur zorgen. Door onze maatjes meer te betrekken bij de opzet en uitvoering van onze activiteiten hopen we hen in de tussenliggende periode tot aan het toenemen van het aantal hulpvragen extra te motiveren.



**SchuldHulp
Maatje**[®]
Utrechtse Heuvelrug