

Jaarverslag 2022

SchuldHulpMaatje Utrechtse Heuvelrug

Tref elkaar op de knooppunten van het leven



Luchtfoto van de Eenzame Eik, Amerongen (R. Limpens)

Voorwoord

2022 heeft in het teken gestaan van verandering. Na twee jaren die grotendeels werden beheerst door de COVID-pandemie, ging de samenleving weer open. Elkaar fysiek ontmoeten, vergaderen, nadenken over de plek van SHM in de Utrechtse Heuvelrug en over het zo goed en zo tijdig mogelijk kunnen bereiken van mensen met een hulpvraag. 2022 werd ook een jaar waarin een oorlog op Europese bodem en de gevolgen van de pandemie een enorme invloed kregen op inflatie en een energiecrisis. Met alle financiële gevolgen van dien. Dit heeft zich in 2022 niet direct vertaald in een toename van het aantal hulpvragen. Sterker nog, 2022 was een jaar waarin de hulpvragen uitbleven. Wel weten we uit alle informatie, o.a. van CBS en NIBUD, dat een toenemend aantal mensen in de financiële problemen is gekomen. We hebben daarom in 2022 een nieuw beleidsplan opgesteld, omdat we vermoeden dat sprake is van stilte voor de storm.

Resultaten 2022 in een notendop

- 16 hulpvragen gestart, dit is beduidend minder dan in voorgaande jaren
- in 2022 waren 18-20 Maatjes en 3 coördinatoren actief en zij hebben in totaal 384 uur besteed, dit is een sterke terugval in aantal besteedde uren. Kantekening is dat waarschijnlijk niet alle uren door de maatjes zijn geregistreerd

| Hulpaanvragen: | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|------------------------------------|------|------|------|------|
| Lopend dit jaar | 86 | 77 | 74 | 65 |
| Gestart in dit jaar | 40 | 29 | 24 | 16 |
| Afgerond in dit jaar | 31 | 40 | 27 | - |
| Gestart dit jaar en reeds afgerond | 11 | 8 | 5 | - |
| Nog lopend van dit jaar | 29 | 23 | 19 | - |

Missie, visie en strategie

Onze doelstelling en missie is: "De stichting heeft ten doel het voorkomen en oplossen van financiële schuldproblematiek van particulieren, geïnspireerd door Bijbelse motivatie. De stichting zet daarvoor schuldhulpmaatjes in die pro deo werken op vrijwillige basis en die voor dit maatjeswerk slechts aanspraak kunnen maken op de binnen de stichting afgesproken onkostenvergoedingen.

De schuldhulpmaatjes worden allen door de stichting geselecteerd en allemaal, conform landelijke uitgangspunten, opgeleid en landelijk (her) gecertificeerd en geregistreerd. De stichting zet dus louter vrijwillige- en (her)gecertificeerde SchuldHulpMaatjes in. Ten behoeve hiervan is de stichting lid van de landelijke vereniging SchuldHulpMaatje Nederland. De stichting dient een algemeen belang en beoogt niet het maken van winst."

Stichting SchuldHulp Utrechtse Heuvelrug helpt hulpvragers die, begeleid door Maatjes, werken aan de financiële ordening, budgettering, de omgang met de schuldsanering en het voorkomen van nieuwe schulden. Het onderzoeken van inkomensverbetering is eveneens een aandachtspunt voor de Maatjes. De geboden ondersteuning, ook van emotionele en sociale aard, moet leiden tot grotere zelfredzaamheid van de hulpvrager.

Terugblik op het afgelopen jaar

2022 was een jaar waarin de hulpvragen uit bleven. Dit was niet alleen lokaal, maar ook landelijk. Dit is niet alleen zichtbaar bij SHM, maar ook bij veel overige instanties. Hieruit kan echter niet worden geconcludeerd dat er geen hulpvragen zijn. Uit informatie o.a. van de Voedselbank is bekend dat het aantal aanvragen stijgt. Het NIBUD constateert dat sprake is van een toename van financiële problemen bij mensen met een modaal inkomen. Het antwoord op de vraag hoe mensen tijdig te bereiken om (preventief) hulp te bieden is (nog) niet gevonden.

Het werk zelf liep goed: hulpvragers werden bijna altijd met (enig) succes geholpen. Het soort hulpvragen dat in 2022 is gesteld was uiteenlopend, waarbij duidelijk werd dat de hogere energiekosten een nieuwe oorzaak voor schuldenproblematiek werd. Helaas is het nieuwe SINC portaal, waaruit de stuurinformatie kan worden verkregen, niet handig benaderbaar voor de maatjes en coördinatoren gebleken. Hierdoor kan geen gedetailleerde weergave van de aanleiding tot hulpvragen, leeftijdscategorieën en doorlooptijd van de begeleiding worden weergegeven. In 2023 hopen we dat deze hiaat wordt opgelost door een extra training in het omgaan met het SINC systeem.

Vanuit de landelijke stichting hebben we in 2022 ondersteuning gekregen om onze locatie op de website [Uit de Schulden.nu](https://uitdeschulden.nl) te voorzien van de extra informatie waardoor hopelijk schuldvragers een extra ingang hebben om contact te leggen. Neem een kijkje om het resultaat te zien:

[Schuldhulp in Utrechtse Heuvelrug « Uit De Schulden](#)

Organisatie

Algemeen

Binnen de gemeente Utrechtse Heuvelrug is in 2012 vanuit de PKN-diaconieën van Driebergen en Doorn een start gemaakt met het uitrollen van SchuldHulpMaatje in de gemeente. Sinds 2013 helpen wij mensen op hun verzoek met het op orde krijgen van hun financiën.

Sinds 5 juli 2016 is de Stichting SchuldHulp Utrechtse Heuvelrug ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel, KvK nummer 66435730. De stichting is lid van de landelijke Vereniging SchuldHulpMaatje Nederland en heeft de ANBI status bij de Belastingdienst onder fiscaal nummer 856552252.

Bestuur

Het bestuur bestaat uit leden van diverse kerkgenootschappen op de Utrechtse Heuvelrug. Geen van de bestuursleden ontvangt een geldelijke beloning.

| Bestuurslid | Functie | Aangetreden per | Geplande datum van aftreden |
|------------------------------|----------------|-----------------|-----------------------------|
| Mw. M.N.W. Brummel-Barreveld | secretaris | Jun 2016 | Jun 2023 |
| Mw. C.A. Bergh-Vroon | bestuurslid | Jan 2021 | Dec 2025 |
| Dhr. R.H.W.J. Limpens | voorzitter | Jun 2016 | afgetreden in maart 2022 |
| Mw. J.H. Roubos-Hoogstraten | Bestuurslid | Sep 2019 | Sep 2024 |
| Dhr. A. van Zanten | Penningmeester | Jan 2022 | Dec 2026 |

Richard Limpens is per maart 2022 afgetreden als voorzitter. Vanaf de oprichting van de stichting is hij een zeer betrokken en gewaardeerde voorzitter geweest.

De vacature van voorzitter is in 2022 niet ingevuld. Ad van Zanten is bereid geweest tijdelijk een dubbelrol te vervullen, namelijk die van penningmeester en waarnemend voorzitter. Daarvoor bestaat veel waardering.

In 2022 heeft het bestuur zes keer vergaderd. Belangrijkste onderwerpen die aan de orde zijn gekomen: het voorbereiden van een nieuw beleidsplan, het invullen van de vacature van voorzitter, de overgang van de startfase van de stichting naar de huidige fase, hetgeen vraagt om een andere manier van besturen, portefeuille- en taakverdeling. Kernvraag is: hoe geven we aan onze kerntaak zo goed mogelijk invulling? En bij welke overleggen in en buiten de gemeente sluiten wij als SHMU aan en wat is daarin onze rol- en taakverdeling met de coördinatoren.

De stichting is onder de aandacht gebracht bij verschillende politieke partijen ten tijde van het opstellen van de verkiezingsprogramma's. Tevens bij de sportkoepel Utrechtse Heuvelrug, hier gaan de coördinatoren informatie verstrekken hoe zij vanuit de sportclubs mensen kunnen attenderen op SHM UH wanneer zij schulden vermoeden.

Coördinatoren en Maatjes

Het coördinatorteam bestaat uit drie personen. De coördinatoren zijn bij toerbeurt aanspreekpunt en ieder heeft op basis van geografische gronden een aandachtgebied met betrekking tot hulpvragers en maatjesbegeleiding.

- Bernard Baakman, Doorn/Maarn/Maarsbergen
- Sonja Rinsma, Amerongen/Leersum/Overberg
- Anton Sluijs, Driebergen

Onze Maatjes zijn uiteraard het meest belangrijk. Door hun aantal en kennis op peil te houden kunnen we de hulpvragers de begeleiding geven waar ze behoefte aan hebben. Onze maatjes en coördinatoren zijn allen vrijwilligers.

In 2022 zijn de maandelijkse maatjesvergaderingen op woensdagochtend en woensdagavond weer hervat, waar er ruimte is om ervaringen uit te wisselen en informatie over veranderingen rondom schuldhulpverlening te krijgen. Ook konden er weer gezamenlijke activiteiten tussen maatjes en bestuur worden georganiseerd. In september 2022 is het seizoen 2022-2023 extra feestelijk gestart tijdens een bijeenkomst in het Rosarium in Doorn.

Gedurende 2022 zijn 4 maatjes geschoold en zijn 2 maatjes gestopt. Twee ervaren maatjes volgden de nieuwe training voor het begeleiden van ZZP-ers. Het stoppen van de maatjes heeft uiteenlopende redenen. Een van de redenen is het uitblijven van begeleidingstrajecten wegens gebrek aan hulpvragen.

Het systeem SINC is geïntroduceerd met de nodige beperkingen waarvan een reeks is opgelost in de update van 15 december 2022. Deze actie heeft zowel bij maatjes als coördinatoren verlies aan motivatie, om met het systeem bezig te zijn, gekost. Dit tekent zich af in behoorlijke achterstanden van de diverse informatie, waaruit data kunnen worden gegenereerd. Het in dit verslag invoegen van diverse tabellen met informatie die overeenstemt met de praktijk is derhalve een uitdaging.

In de werving zijn wij in 2022 aanvankelijk terughoudend geweest omdat de hulpvragen zo beperkt zijn gebleven. In de 2^e helft van 2022 hebben we gekozen voor een actieve werving mede met name vanwege de verwachting van een toename van hulpvragen.

Samenwerking

Bij alles wat SchuldHulpMaatje onderneemt, lokaal en landelijk, blijkt samenwerking een belangrijke sleutel bij het vinden, bereiken en helpen van mensen met (dreigende) schulden. Lokaal en landelijk vormen we netwerken. Dat helpt om ons doel te realiseren, onze kwaliteit te waarborgen en financieel gezond te blijven.

Binnen de Utrechtse Heuvelrug is de steun door verschillende kerken van groot belang. Niet alleen op initiatief vanuit de kerken is deze stichting ontstaan, maar ook door hun netwerk en geldelijke ondersteuning kunnen wij het werk voortzetten. Het Diaconaal Platform Utrechtse Heuvelrug wordt bij vacatures gevraagd om bestuursleden af te vaardigen voor de stichting, zodat de borging tussen het diaconale werk en het werk van de stichting intact blijft en elkaar versterkt. Tevens zorgen zij voor toezicht op de stichting door middel van de jaarlijkse kascontrole. Het bestuur zorgt voor terugkoppeling van de resultaten en houdt het platform op de hoogte van nieuwe kansen en belemmeringen.

Voor SchuldHulp Utrechtse Heuvelrug is de gemeente een belangrijke partner. Binnen de gemeente zijn dorpssteams actief in de verschillende dorpskernen waar samen met Humanitas de inloopspreekuren Grip op Geld sinds enkele jaren worden gehouden. Preventief werken we samen met de dorpssteams en de RDWI in het project Vroegsignalering, wat in 2020 is gestart. Tot nu toe leidt dit niet tot een toename van (preventieve)hulpvragen. In 2021 heeft de gemeente een netwerk minimaoverleg opgestart. Dit initiatief helpt voornamelijk om de werkzaamheden van de verschillende partijen op dit gebied goed op elkaar af te stemmen en te stroomlijnen.

De regionale sociale dienst Kromme Rijn Heuvelrug (RDWI) is het orgaan waar wij hulpvragers naar verwijzen als de schulden te groot zijn.

Wanneer schuldeisers vernemen dat SchuldHulpMaatje betrokken is bij een casus geven zij meer tijd om de overstap naar de RDWI te maken. Hierdoor zijn casussen goed voorbereid en kan de procedure sneller doorlopen worden. Dat geeft de hulpvrager rust en perspectief. Binnen de RDWI zijn wat personele verschuivingen geweest, waardoor het contact weer opnieuw opgebouwd moet worden. In 2022 hopen we dat medewerkers van de RDWI weer uitleg over nieuwe regelgeving in de maatjesvergaderingen komen geven.

Eén van onze maatjes is ook aanspreekpunt voor de voedselbank Utrechtse Heuvelrug. Op deze manier worden de hulpvragers indien zij in aanmerking komen snel bij de voedselbank aangemeld. Deze samenwerking verloopt zeer goed.

De woningcorporatie Heuvelrug Wonen vormt al jarenlang een goede samenwerkingspartner. Een snelle verwijzing naar SchuldHulpMaatje voorkomt regelmatig escalatie van schuldenproblematiek. Contact met woningcorporatie Vestia is lastiger voor elkaar te krijgen.

Vooruitblik

In 2023 verwachten wij dat het aantal hulpvragers zal stijgen. Dat klinkt wrang, echter de hoge inflatie en hoge energieprijzen veroorzaken bij een steeds groter wordende groep mensen een toenemende financiële problematiek. Wij verwachten dan ook dat de hulpvragen zullen toenemen. Tevens is er meer aandacht in de media voor het onderwerp van financiële huishouding en de bijgaande uitdagingen, wat het - naar verwachting - natuurlijker maakt om hulp te durven vragen.

Voor onze maatjes hopen wij dat we hen weer interessante casussen kunnen bieden, zodat zij gemotiveerd blijven om zich in te (blijven) zetten. Training in het hulpvragersysteem SINC moet in 2023 leiden tot betere prestatie indicatoren.

De coördinatoren signaleren dat de hulpvraag verandert. De drempel om hulp te vragen wordt lager, maar het betekent ook dat de op te lossen problemen structureler van aard zijn. Dit zal in toenemende om afstemming met de professionele instanties vragen. In de praktijk kan dit leiden tot het houden van een intake gesprek en daarna eerst bijv. een sociaal medisch traject en daarna komt het zelfstandig voeren van de administratie. Daarnaast is door de complexiteit van de regelgeving te verwachten dat meer mensen hulp inschakelen bij het invullen van aanvragen. In 2023 zullen we ons hierop verder toerusten.

We hebben een aantal nieuwe Maatjes klaar staan om opgeleid te worden. We wachten op toename van de hulpvragen voordat we de nieuwe maatjes opleiden. Niets zo demotiverend als je geen casus toebedeeld kan krijgen na je opleiding.

Andere pijlers van onze aandacht en energie zullen blijven vragen zijn de vroegsignalering zijn en de samenwerking met andere (vrijwillige) instanties. Door de samenwerking hopen wij meer effect te sorteren en hulpvragers breder te kunnen helpen. Ook gaan we in 2023 voortvarend aan de slag met PR om zo onze bekendheid nog verder onder de aandacht te brengen.

Financieel verslag

De exploitatie over 2022 van stichting Schuldhulp Utrechtse Heuvelrug is als volgt:

| Jaarrekening 2022 Stichting Schuldhulp Utrechtse Heuvelrug | | | | |
|--|----|--------------------------|----|--|
| Project: Schuldhulpmaatje | | | | |
| | | Bijgestelde begroting | | Realisatie |
| Uitgaven | | 2022 | | 2022 |
| Kosten coördinatoren | | | | |
| Vergoeding | | € - | | € - |
| Overige kosten | | € 200,00 | | € - |
| | | € 200,00 | | € - |
| Landelijke Vereniging SchuldHulpMaatje | | | | |
| Contributie lidmaatschap vereniging | | € 3.000,00 | | € 3.045,00 |
| Solidariteitskas | | € - | | € - |
| | | € 3.000,00 | | € 3.045,00 |
| Vrijwilligerskosten | | | | |
| Basisopleiding vrijwilligers á € 350 | 5 | € 1.750,00 | 5 | € 1.661,00 |
| Bijscholing vrijwilligers a € 254 | 20 | € 5.000,00 | 20 | € 5.056,30 |
| ondersteuning en intervisie | | € 500,00 | | € 1.331,75 |
| Overige vrijwilligerskosten | | € 200,00 | | € 101,13 |
| | | € 7.450,00 | | € 8.150,18 |
| Organisatiekosten | | | | |
| Vergaderingen | | € 500,00 | | € - |
| PR en publiciteit | | € 300,00 | | € - |
| Website en telefonie | | € 200,00 | | € 355,44 |
| Administratiekosten | | € - | | € - |
| Bankkosten | | € 150,00 | | € 119,40 |
| Overige organisatiekosten | | € 200,00 | | € 111,74 |
| | | € 1.350,00 | | € 586,58 |
| Algemene kosten | | | | |
| Overige algemene kosten | | € 250,00 | | € 5.205,28 |
| | | € 250,00 | | € 5.205,28 |
| | | | | terugbetaling deel gemeentelijke subsidie 2021 |
| | | | | |
| Totaal generaal uitgaven | | € 12.250,00 | | € 16.987,04 |

Toelichting bij uitgaven:

Waar in de afgelopen coronaperiode het aantal maatjes en de daarmee gepaard gaande opleidingskosten terugliep, heeft zich dat in 2022 gelukkig hersteld.

De begroting van de stichting is overwegend gericht op uitgaven ten behoeve van:

- jaarlijkse contributie aan de landelijke vereniging;
- het opleiden van nieuwe schuldhulpmaatjes;
- de verplichte bijscholing/permanente educatie van de maatjes;
- de facilitaire ondersteuning van maatjes incl. hulpmiddelen zoals de website.

In totaal bedroegen de kosten hiervan in 2022: ca. € 11.500,=

| Jaarrekening 2022 Stichting Schuldhulp Utrechtse Heuvelrug | | | |
|--|-----------------------|--------------------|---|
| Project: Schuldhulpmaatje | | | |
| | Bijgestelde begroting | Realisatie | |
| Inkomsten | | | |
| Subsidie | | | |
| Landelijke fondsen | € - | € - | |
| Lokale overheid | € 7.500,00 | € 7.500,00 | |
| kerkelijke organisaties | € 5.000,00 | € 7.631,20 | |
| Bedrijven | € 500,00 | € 1.000,00 | Stichting Song of Spirit: donatie ivm opheffing |
| particuliere giften | € 100,00 | € 295,00 | |
| overige | € - | € - | |
| Totaal inkomsten | € 13.100,00 | € 16.426,20 | |
| Resultaat 2022 | € 850,00 | € -560,84 | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| Balans | 31-12-2022 | 31-12-2022 | |
| Activa | | | |
| Bankrekening | € 6.000,00 | € 8.962,69 | |
| Bedrijfsspaarrekening | € 11.600,00 | € 12.400,00 | |
| | € 17.600,00 | € 21.362,69 | |
| Passiva | | | |
| Werkkapitaal | € 14.100,00 | € 12.462,69 | |
| Voorziening opleidingen/basispakket | € 3.500,00 | € 6.400,00 | voorziening om te kunnen opschalen naar 25-30 maatjes |
| Calamiteitenreserve | € - | € 2.500,00 | opbouw uit overschot inkomsten diaconieën |
| Crediteuren | € - | € - | |
| | € 17.600,00 | € 21.362,69 | |
| | | | |
| | | | |
| Penningmeester Stichting Schuldhulp Utrechtse Heuvelrug | | | |
| 31 januari 2023 | | | |

Toelichting bij inkomsten:

De begrote subsidie van de gemeente (€ 7.500),= alsmede de begrote donaties van de diaconieën (€ 5.000,=) waren toereikend om deze uitgaven alsmede de overige uitgaven te kunnen afdekken.

De gemeente heeft bij het vaststellen van de subsidie over 2021 een bedrag van € 5.205,28 teruggevorderd, omdat in het coronajaar 2021 slechts een beperkt deel van de begrote opleidingskosten is uitgegeven.

De stichting heeft in 2021 een donatie van € 1.000,= ontvangen van de in 2021 opgeheven stichting Song of Spirit.

Dankzij extra donaties vanuit de diaconieën, alsmede de donatie van de stichting Song of Spirit kon een reservering voor het opschalen naar 25-30 maatjes in 2023 worden opgenomen in de jaarrekening, alsmede een voorlopige voorziening voor de landelijke calamiteitenreserve. Een definitief besluit omtrent de calamiteitenreserve is afhankelijk van een lopend onderzoek naar de juridische en fiscale consequenties door de landelijke vereniging.

Kascontrole 2022

De controle op de administratie over het boekjaar 2022 is op 31 april 2023 uitgevoerd door twee vertegenwoordigers vanuit het Diaconaal Platform Utrechtse Heuvelrug; mevrouw C. Rockx en de heer N. de Jong. Zij hebben hierbij geen onregelmatigheden geconstateerd en de jaarrekening 2022 akkoord bevonden. De controlecommissie sprak haar waardering uit voor het vele werk dat de penningmeester de heer Ad van Zanten in 2022 heeft verzet en voor de nauwgezette wijze waarop hij dit heeft verricht. Het uitgebreide verslag van de kascontrole is op te vragen bij de secretaris.

SchuldHulp
Maatje



SchuldHulp
Maatje

Utrechtse Heuvelrug